

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

Tot stand gekomen op 16 november 2016.

Algemene Voorwaarden Connect Online V.O.F. , gevestigd aan Crosestein 2004, 3704 NH, te Zeist, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67005136.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities.....	2
Artikel 2	Werkingsfeer.....	3
Artikel 3	Offertes.....	4
Artikel 4	Totstandkoming overeenkomst.....	4
Artikel 5	Hosting	4
Artikel 6	Domeinregistratie	5
Artikel 7	Ontwikkeling of onderhoud website.....	5
Artikel 8	Inhoud website	6
Artikel 9	Malware en/of virussen	6
Artikel 10	Intellectuele eigendom en gebruiksvoorwaarden website	7
Artikel 11	Cookies.....	7
Artikel 12	Ontwikkeling en/of onderhoud software applicatie.....	7
Artikel 13	Intellectuele eigendom en gebruiksvoorwaarden software applicatie	8
Artikel 14	Update(s) softwareapplicatie	8
Artikel 15	Onderhoudsovereenkomst	8
Artikel 16	Opzegging onderhoudsovereenkomst.....	9
Artikel 17	Wijziging overeenkomst.....	9
Artikel 18	Uitvoering overeenkomst	9
Artikel 19	Prijzen en tarieven	10
Artikel 20	Wijziging honorarium, prijzen en tarieven	10
Artikel 21	Dienstverlening op afstand	11
Artikel 22	Levering	12
Artikel 23	Leveringstermijnen.....	12
Artikel 24	Risico-overgang consumenten.....	13
Artikel 25	Risico-overgang bedrijven.....	13
Artikel 26	Betaling	13
Artikel 27	Incassokosten.....	14
Artikel 28	Opschorting	14
Artikel 29	Ontbinding.....	15
Artikel 30	Overmacht	16
Artikel 31	Garanties.....	17

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

Artikel 32	Onderzoek en reclame	18
Artikel 33	Aansprakelijkheid.....	19
Artikel 34	Vrijwaring	19
Artikel 35	Verjaringstermijn.....	20
Artikel 36	Intellectuele eigendom.....	20
Artikel 37	Geheimhouding	20
Artikel 38	Privacy en cookies.....	20
Artikel 39	Wijziging algemene voorwaarden	21
Artikel 40	Toepasselijk recht en geschillen	21
Artikel 41	Vindplaats.....	21

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Connect Online V.O.F.:</i>	Connect Online V.O.F., ingeschreven bij de KvK onder nummer 67005136.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Connect Online V.O.F. voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de wederpartij en Connect Online V.O.F. , waarbij in het kader van een door de Connect Online V.O.F. georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Connect Online V.O.F. en de wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Connect Online V.O.F.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Connect Online V.O.F. en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Connect Online V.O.F., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Connect Online V.O.F. en de Wederpartij in

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Connect Online V.O.F. zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle offertes van Connect Online V.O.F. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
3. Connect Online V.O.F. kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Connect Online V.O.F. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Connect Online V.O.F. anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Connect Online V.O.F. niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Connect Online V.O.F.

Artikel 5 Hosting

1. Connect Online V.O.F. heeft geen eigen hosting tot beschikking.
2. Connect Online V.O.F. schakelt voor de hosting een derde-partij in. Connect Online V.O.F. fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.
3. Wanneer de Wederpartij over het dataverkeer limiet gaat heeft Connect Online V.O.F. het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.
4. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. Connect Online V.O.F. verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.
5. Connect Online V.O.F. is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Connect Online V.O.F. ingeschakelde derden.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

6. Connect Online V.O.F. is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Connect Online V.O.F. ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

Artikel 6 Domeinregistratie

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Wederpartij zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Connect Online V.O.F. is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
2. De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Wederpartij.
3. De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.
4. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
5. Connect Online V.O.F. is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

Artikel 7 Ontwikkeling of onderhoud website

1. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelingen/of onderhoud van de website of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Connect Online V.O.F.
2. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Connect Online V.O.F. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
3. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties.
4. Connect Online V.O.F. zal trachten de Wederpartij zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.
5. Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Wederpartij en Connect Online V.O.F. Na het testen, de controle en uw goedkeuring wordt het product opgeleverd.
6. De Wederpartij is gehouden het grafisch ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen zeven dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde zit bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
7. Indien de Wederpartij na de eerste feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

8. De Wederpartij is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen zeven dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde zit bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. De Wederpartij mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek.
9. Indien de Wederpartij na de eerste feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
10. Connect Online V.O.F. brengt voor meerwerk de door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens Connect Online V.O.F. over gaat tot meerwerk, zal de Wederpartij van te voren op de hoogte worden gesteld.
11. Na de oplevering van de website en definitief akkoord van de Wederpartij, kan de Wederpartij met Connect Online V.O.F. een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Wederpartij na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website, zal Connect Online V.O.F. hier aparte tarieven voor hanteren.

Artikel 8 Inhoud website

1. Connect Online V.O.F. is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de Website van de Wederpartij.
2. Connect Online V.O.F. heeft het recht de domeinregistratie op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
 - a) in strijd is met de wetgeving;
 - b) een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - c) discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - d) een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
 - e) illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.
3. Connect Online V.O.F. is nimmer aansprakelijk voor de schade doordat de Website van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Connect Online V.O.F. op te hoogte van was deze inhoud.

Artikel 9 Malware en/of virussen

1. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website welke schade kunnen toebrengen.
2. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.
3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website plaatst, heeft Connect Online V.O.F. het recht de Overeenkomst te beëindigen en de website buiten werking te stellen.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

Artikel 10 Intellectuele eigendom en gebruiksvoorwaarden website

1. Connect Online V.O.F. blijft eigenaar van de ontwikkelde website en verschaft de Wederpartij het gebruiksrecht op de website.
2. Connect Online V.O.F. verschaft de Wederpartij het volledige en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de website.
3. Het gebruiksrecht kent onder meer de volgende beperkingen:
 - a) het is Wederpartij niet toegestaan de website en de documentatie in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken;
 - b) het is Wederpartij niet toegestaan de website en de documentatie te wijzigen, of aan te passen, tenzij het de content of inhoud van de website betreft.
4. Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de website en de documentatie te verwijderen.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan de gebruiksrechten van de website aan een derde over te dragen.

Artikel 11 Cookies

1. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van cookies.
2. Indien de Wederpartij een website laat maken dient de Wederpartij zelf na te gaan of hij wettelijk verplicht is toestemming te vragen voor het gebruiken van cookies. Connect Online V.O.F. is hier nimmer voor aansprakelijk.
3. Indien de Wederpartij het voornemen heeft om gebruik te maken van cookies, is de Wederpartij verplicht dit schriftelijk aan Connect Online V.O.F. door te geven.

Artikel 12 Ontwikkeling en/of onderhoud software applicatie

1. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelingen/of onderhoud van de software applicatie of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Connect Online V.O.F.
2. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Connect Online V.O.F. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
3. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij hij of zij beschikt over de vereiste licenties.
4. Connect Online V.O.F. zal trachten de Wederpartij zo goed mogelijk op de hoogte te houden van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

5. Na de oplevering van de software applicatie en definitief akkoord van de Wederpartij, kan de Wederpartij met Connect Online V.O.F. een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Wederpartij na oplevering van de software wenst dat er onderhoud wordt verricht aan het softwaresysteem, zal Connect Online V.O.F. hier aparte tarieven voor hanteren.

Artikel 13 Intellectuele eigendom en gebruiksvoorwaarden software applicatie

1. Connect Online V.O.F. blijft eigenaar van de ontwikkelde applicatie en verschafft de Wederpartij het gebruiksrecht op de software applicatie.
2. Connect Online V.O.F. verschafft de Wederpartij het volledige en niet-overdraagbare gebruiksrecht van de software applicatie.
3. Het gebruiksrecht kent onder meer de volgende beperkingen:
 - a) het is Wederpartij niet toegestaan de softwareapplicatie en de documentatie in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken;
 - b) het is Wederpartij niet toegestaan de softwareapplicatie en de documentatie te wijzigen, of aan te passen.
4. Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de softwareapplicatie en de documentatie te verwijderen.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan de gebruiksrechten voor de softwareapplicatie aan een derde over te dragen.

Artikel 14 Update(s) softwareapplicatie

1. Connect Online V.O.F. kan beschikbare update(s) installeren op zijn eigen computer computerconfiguratie en aan Wederpartij via een telecommunicatieverbinding beschikbaar stellen.
2. Connect Online V.O.F. kan van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de softwareapplicatie. Hiertoe behoeft Connect Online V.O.F. geen (schriftelijke) toestemming van de Wederpartij.
3. Alvorens de updates uit te brengen dient Connect Online V.O.F. de Wederpartij hierover één maand van tevoren over nader te informeren.

Artikel 15 Onderhoudsovereenkomst

1. Indien de Wederpartij Connect Online V.O.F. inschakelt voor het ontwikkelen van een website en/of een software applicatie kan de Wederpartij met Connect Online V.O.F. een onderhoudsovereenkomst afsluiten.
2. De onderhoudsovereenkomst strekt zich uit tot het technische beheer en onderhoud aan de website en/of applicatie.

Artikel 16 Opzegging onderhoudsovereenkomst

1. De Wederpartij heeft het recht de onderhoudsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Indien de Wederpartij de onderhoudsovereenkomst opzegt, is de Wederpartij zelf verantwoordelijk voor de licenties betreffende (betaalde) software die nodig zijn voor een juiste werking van de website. Indien de Wederpartij behoefte heeft aan uitleg over het technische beheer en onderhoud aan de website, kan dit tegen een vergoeding plaatsvinden.

Artikel 17 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Connect Online V.O.F. de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Connect Online V.O.F. zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Connect Online V.O.F. de Wederpartij hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Connect Online V.O.F. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Connect Online V.O.F. proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Connect Online V.O.F. zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Connect Online V.O.F. kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Connect Online V.O.F. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 18 Uitvoering overeenkomst

1. Connect Online V.O.F. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Connect Online V.O.F. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Connect Online V.O.F. heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Connect Online V.O.F. het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Connect Online V.O.F. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Connect Online V.O.F. het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Connect Online V.O.F. .
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Connect Online V.O.F. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
8. De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 19 Prijzen en tarieven

1. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Connect Online V.O.F. .
5. Van alle bijkomende kosten zal Connect Online V.O.F. tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

Artikel 20 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

1. Indien Connect Online V.O.F. bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Connect Online V.O.F. gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

2. Indien Connect Online V.O.F. het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - a) de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Connect Online V.O.F. rustende verplichting ingevolge de wet;
 - b) Connect Online V.O.F. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - c) bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. Connect Online V.O.F. zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Connect Online V.O.F. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 21 Dienstverlening op afstand

1. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Connect Online V.O.F. het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
2. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.
3. Indien Connect Online V.O.F. niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Connect Online V.O.F. in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.
4. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door Connect Online V.O.F. geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
5. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Connect Online V.O.F. met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Connect Online V.O.F. de Dienst volledig heeft verricht.
6. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Connect Online V.O.F. uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag terug.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

7. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
 - a) diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b) diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Connect Online V.O.F. geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
 - c) diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
 - d) producten en/of diensten van persoonlijke aard.

Artikel 22 Levering

1. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
2. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
3. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
4. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Connect Online V.O.F. de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

Artikel 23 Leveringstermijnen

1. De levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door de Connect Online V.O.F. opgegeven termijn.
2. Indien voor de levering van de zaak en/of voor de uitvoering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Connect Online V.O.F. gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de leveringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Connect Online V.O.F. heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van de leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Connect Online V.O.F. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Connect Online V.O.F. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren en/of uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 24 Risico-overgang consumenten

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Connect Online V.O.F.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 25 Risico-overgang bedrijven

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Connect Online V.O.F.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 26 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Connect Online V.O.F. aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem of een factuur.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. De wijze van betaling zal in de overeenkomst worden aangegeven.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Connect Online V.O.F. aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5. Connect Online V.O.F. is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaatst.
6. Connect Online V.O.F. en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

8. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Connect Online V.O.F. en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Connect Online V.O.F. onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 27 Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Connect Online V.O.F., voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Connect Online V.O.F., voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Connect Online V.O.F. pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Connect Online V.O.F. de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 28 Opschorting

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Connect Online V.O.F. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Connect Online V.O.F. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

- a) na het sluiten van de Overeenkomst Connect Online V.O.F. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b) de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Connect Online V.O.F. kan worden gevergd.
3. Connect Online V.O.F. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 29 Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Connect Online V.O.F. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Connect Online V.O.F. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a) na het sluiten van de Overeenkomst Connect Online V.O.F. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b) de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c) door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Connect Online V.O.F. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - d) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Connect Online V.O.F. kan worden gevergd;
 - e) de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - f) de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
 - g) de Wederpartij komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Connect Online V.O.F. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

5. Indien Connect Online V.O.F. de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Connect Online V.O.F. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Connect Online V.O.F. geleden schade.

Artikel 30 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Connect Online V.O.F. of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Connect Online V.O.F. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Connect Online V.O.F. niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Connect Online V.O.F. in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
4. Connect Online V.O.F. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Connect Online V.O.F. zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel Connect Online V.O.F. als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Connect Online V.O.F. zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

8. Indien Connect Online V.O.F. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Connect Online V.O.F. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 31 Garanties

1. Connect Online V.O.F. garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Connect Online V.O.F. garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. Connect Online V.O.F. garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
3. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.
4. Ten aanzien van Producten geldt de garantie, vanaf het moment van de levering, voor een periode van 1 maand, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
5. Ten aanzien van Diensten geldt de garantie, voor een periode van veertien dagen, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
6. Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
7. Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Connect Online V.O.F. , na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
8. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
9. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

Evenmin staat Connect Online V.O.F. in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

10. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Connect Online V.O.F. geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Artikel 32 Onderzoek en reclame

1. Deze bepaling is van toepassing op alle Producten en Diensten die Connect Online V.O.F. aanbiedt. Hieronder valt in ieder geval ontwikkeling en/of onderhoud websites, ontwikkeling en/of onderhoud applicatie,
2. De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen zeven dagen na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen zeven dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
3. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen zeven dagen na levering van het Product schriftelijk aan Connect Online V.O.F. gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
4. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen zeven dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Connect Online V.O.F. gemeld te worden.
5. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen zeven dagen na ontdekking ervan aan Connect Online V.O.F. gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
6. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
7. De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal Connect Online V.O.F. aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Connect Online V.O.F. nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij Connect Online V.O.F. niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.
8. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Connect Online V.O.F. binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.
9. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij aan de gekochte geen zelfstandige waarde toekomt.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

Artikel 33 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Connect Online V.O.F. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Connect Online V.O.F. .
2. Connect Online V.O.F. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Connect Online V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Connect Online V.O.F. is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Connect Online V.O.F. kenbaar behoorde te zijn.
4. Connect Online V.O.F. is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
5. Indien Connect Online V.O.F. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Connect Online V.O.F. beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Connect Online V.O.F. aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Connect Online V.O.F. overeenkomstig de verzekering draagt.
6. De Wederpartij dient de schade waarvoor Connect Online V.O.F. aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Connect Online V.O.F. te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Connect Online V.O.F. vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Connect Online V.O.F. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 34 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Connect Online V.O.F. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Connect Online V.O.F. door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Connect Online V.O.F. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Connect Online V.O.F. en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

Artikel 35 Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens Connect Online V.O.F. en de door Connect Online V.O.F. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Connect Online V.O.F. ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 36 Intellectuele eigendom

1. Connect Online V.O.F. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Connect Online V.O.F. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 37 Geheimhouding

Zowel Connect Online V.O.F. als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, Wederpartij en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 38 Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Connect Online V.O.F. verstrekt en Connect Online V.O.F. verzamelt, zal Connect Online V.O.F. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Connect Online V.O.F. mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Het is Connect Online V.O.F. niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Connect Online V.O.F. gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Connect Online V.O.F. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Connect Online V.O.F. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Algemene voorwaarden Connect Online V.O.F.

5. De Wederpartij gaat akkoord dat Connect Online V.O.F. de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.
6. Connect Online V.O.F. behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 39 Wijziging algemene voorwaarden

1. Connect Online V.O.F. heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Connect Online V.O.F. zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 40 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Connect Online V.O.F. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 41 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67005136.